

# Azonosított levél

---

---

Társaságunk stratégiai célja, hogy modernizáljuk klasszikus levélpostai szolgáltatásainkat és olyan fejlesztéseket vezessünk be, amelyek növelik az ügyfélkomfortot, illetve az elektronikus csatornák használatával többlétszolgáltatásokat biztosít ügyfeleinknek.

Törekvéseink között szerepelt egy új levéltermék, az „azonosított levél” bevezetése is. Az új levéltermék 2019. december 1-jétől már elérhető.

## I. Mi az Azonosított levél?

A modern levél, levelezőlap és képeslap.

Az azonosított levéltermék kézbesítése nem kötött személyes átvételhez, a sikertelen kézbesítési eseményt – a küldeményen szereplő vonalkód leolvasásával - munkatársaink rögzítik az elektronikus eszközön.

Az azonosított levéltermékek sikertelen kézbesítéséről egyenként, küldeményazonosító szerinti információkat tudunk biztosítani feladóinknak e-mailen keresztül. Kizárólag szerződéses partnereinknek adatállományba rendezetten, FTP szerverkapcsolaton keresztül, januártól biztosítjuk a fenti adatokat.

A sikertelen kézbesítési információt a termék alapdíjába foglalt szolgáltatás részeként biztosítjuk. A küldemény ezzel nem válik könyvelt küldeménnyé.

## II. Milyen feltételekkel vehető igénybe?

- ✓ A küldemények feladásához **elektronikus feladójegyzék** (továbbiakban: EFJ) **használat**, azon belül pedig **a címadatok megadása** szükséges, mellyel jelentősen egyszerűsödik a levélfeladás.

A mindenkor hatályos EFJ műszaki specifikációt a lenti ikonra kattintva tudja megtekinteni:



- ✓ **Feladó általi azonosítóval történő ellátás** („KA” – vonalkód használat). A küldeményazonosító előállításához szükséges műszaki leírást az ikonra kattintva tudja letölteni.

