

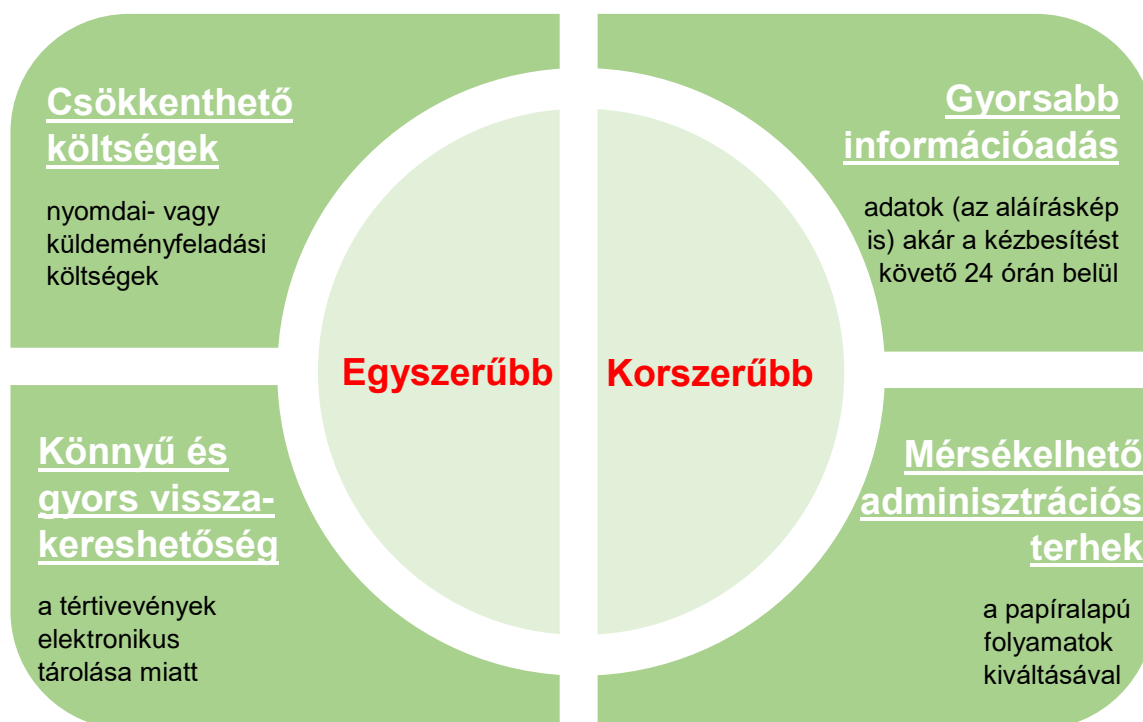
Tértivevényes levélküldemények postai kezelése

2019. harmadik negyedévtől

2019. harmadik negyedévtől – a papíralapú tértivevény év végéig történő megtartása mellett – **elérhetővé** tesszük az **elektronikus** csatornán megküldött **kézbesítési igazolást** is.

Ez a korszerű forma ugyanazon kézbesítési információkat tartalmazza, mint a jelenleg használatban lévő papíralapú tértivevények. Bevezetésének pontos időpontjáról a későbbiekben adunk tájékoztatást.

Miért éri meg Önnek igénybe venni a jelenlegi tértivevény helyett az elektronikus kézbesítési igazolást?

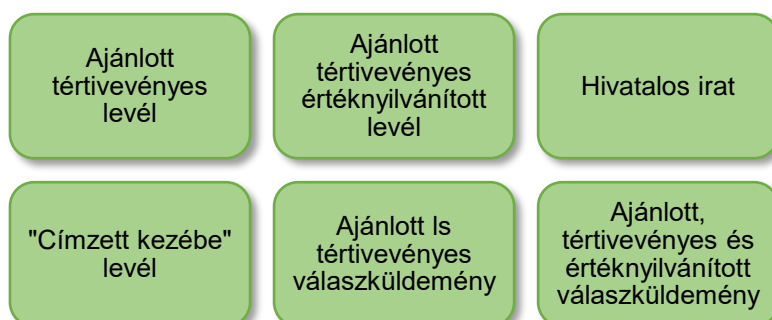


Mi az a kézbesítési igazolás?

- ✓ Elektronikus csatornán továbbított, magyar nyelvű pdf fájl.
- ✓ A pdf dokumentumban az információk beágyazott xml fájlban is elérhetőek.
- ✓ **A kézbesítési igazolás hiteles, digitális aláírással és időbélyeggel ellátott.**

Mely küldeményekhez vehető igénybe?

Az alábbi, **belföldi viszonylatú levélküldemények mindegyikéhez elérhető lesz** (csomag küldemények esetén marad a papíralapú tértivevény):



Mi szükséges ahhoz, hogy az elektronikus csatornán kapja vissza a kézbesítési adatokat?

- ✓ A levélküldemények feladásának a legújabb, 2019. július 1-től hatályba lépő 8.2-es verziószámú EFJ műszaki specifikáció szerinti előkészítése, továbbá
- ✓ A hiteles kézbesítési igazolás elektronikus csatornán történő fogadásának képessége, valamint
- ✓ Önnek elegendő az elektronikusan visszaadott **hiteles** kézbesítési igazolás (nincs szüksége a papíralapú formátumra).

Amennyiben a fentiek közül Önre minden jellemző igaz, a kézbesítési igazolás bevezetésétől a **tértivevényes levélküldeményekre nem kell felhelyeznie a tértivevény lapot**. A hiteles kézbesítési igazolást (küldeményenként) az Ön által megjelölt elektronikus csatornán adjuk át.

A tértivevényes küldeményekre vonatkozó elektronikus kézbesítési igazolás igénybevételéhez a 8.2. verziószámú EFJ műszaki specifikációban megjelenő új mezők – köztük a visszaküldési csatorna is – kitöltésére lesz szükség.

Régebbi verziójú műszaki specifikációk használata esetén elektronikus kézbesítési igazolás igénylésére nincsen mód, ez esetben a tértivevény szolgáltatás biztosítása marad az eddigiek szerint, az előre kitöltött és a borítékhoz csatolt tértivevény nyomtatvány használatával.

Hogyan érhető el a tértivevényes levélküldemény kézbesítési információja?

Levél feladás típusa	Küldeményre papíralapú tértivevény ragasztása	Elektronikus kézbesítési igazolás biztosítása
papíralapú feladójegyzék	igen	nem
korábbi verziószámú EFJ-s feladás	igen	nem
8.2 verziószámú EFJ-s feladás*	igen	nem
8.2 verziószámú EFJ-s feladás*	nem	igen

* a kettő közül csak az egyik lesz választható, egyszerre mindkettő nem.

Mikor kapja vissza a kézbesítési adatokat papíralapon?

- Amennyiben a kézbesítési igazolás bevezetésétől még papíralapú feladójegyzék kíséretében ad fel vagy
- az elektronikus feltéteket (feladási és fogadási oldalról is vizsgálva) csak részben tudja teljesíteni és/vagy
- továbbra is igényt tart a papíralapú tértivevényre.

Ha a fentiek közül Önre csak egy jellemző is igaz, a **tértivevényes levélküldeményekre továbbra is fel kell helyeznie a jelenleg is használt tértivevény lapot**. A tértivevényes levélküldeményekre vonatkozó kézbesítési információkat ezen a nyomtatványon, papíralapon adjuk vissza Önnek.

2020-ban a Magyar Posta kivezeti a belföldi papíralapú tértivevénnyel történő feladás lehetőségét és azon feladók számára, akik nem képesek elektronikus csatornán fogadni az információkat, a papíralapú hiteles kézbesítési igazolást kizárólag plusz díj megfizetése ellenében biztosítja.

Érdemes tehát mielőbb átállni – legkésőbb 2019. december 31-ig – a kézbesítési igazolás elektronikus csatornán történő fogadására!

A kézbesítési igazolás részletes tájékoztatójáért ide

KATTINTSON!