

Tértivevényes levélküldemények postai kezelése

2019. december 1-jétől **elérhető** a papíralapú tértivevény korszerű és egyben új igénybevételi formája, az **elektronikus** csatornán megküldött **kézbesítési igazolás is**. Emellett változatlan formában használatban marad a papíralapú tértivevény is.

A kézbesítési igazolás ugyanazokat a tértivevényen megjelenő kézbesítési információkat tartalmazza, mint a jelenleg használatban lévő papíralapú tértivevény.

Mi a kézbesítési igazolás?

- ✓ Elektronikus csatornán továbbított pdf fájl.
- ✓ **Azonos joghatásokat vált ki a jelenleg használt papíralapú tértivevénnyel.**
- ✓ A pdf dokumentumba xml fájlként beágyazott információkból áll.
- ✓ **A hiteles kézbesítési igazolás digitális aláírással és időbélyeggel ellátott.**
- ✓ Magyar nyelvű

Miért érdemes már most igénybe vennie az elektronikus kézbesítési igazolást?

- ✓ Gyorsabban jut információhoz a kézbesítésről, hiszen az adatok (az aláíráskép is) akár 24 órán belül elérhetőek.
- ✓ Csökkentheti nyomdai- vagy küldeményfeladási költségeit.
- ✓ Mérsékelheti adminisztrációs terheit a papíralapú folyamatok kiváltásával.
- ✓ Az ügyviteli folyamatok egyszerűbbé válnak.
- ✓ Javítja a belső működéshatékonyt.
- ✓ A tértivevények elektronikus tárolása miatt azok könnyen és gyorsan visszakereshetők.



Mely küldeményekhez vehető igénybe?

Az alábbi, belföldi viszonylatú levélküldemények mindegyikéhez kérhető (csomag küldemények esetén megmarad a papíralapú tértivevény):

- ✓ tértivevényes (ajánlott) levél
- ✓ értéknyilvánított (tértivevényes) levél
- ✓ hivatalos irat
- ✓ „Címzett kezébe” levél
- ✓ tértivevényes (ajánlott) válaszküldemény
- ✓ értéknyilvánított (tértivevényes) válaszküldemény

Milyen esetben kapja vissza elektronikus csatornán a kézbesítési adatokat?

- ✓ Ha a tértivevényes levélküldemények feladása a megfelelő, minimum 8.2. verziószámú EFJ műszaki specifikáció szerint történik, illetve az abban megjelenő új mezők - köztük a visszaküldési csatorna is - kitöltésre kerül.
- ✓ Ha elektronikus csatornán képes fogadni a hiteles kézbesítési igazolást.
- ✓ Ha Önnek elegendő az elektronikusan visszaadott **hiteles** kézbesítési igazolás (nincs szüksége a papíralapú hiteles formátumra).

Amennyiben a fentiek közül Önre minden jellemző igaz, Önnek 2019. december 1-jétől a feladásra előkészített tértivevényes levélküldeményeire már nem kell felhelyeznie a papíralapú tértivevény lapot. A hiteles kézbesítési igazolást (küldeményenként) az Ön által megjelölt elektronikus csatornán adjuk át az Ön igényei szerint.

Régebbi verziószámú műszaki specifikációk használata esetén elektronikus kézbesítési igazolás igénylésére nincsen mód, a tértivevény kezelése marad az eddigiek szerint, az előre kitöltött és a borítékhoz csatolt tértivevény nyomtatvány használatával.

Hogyan érhető el a tértivevényes levélküldemény kézbesítési információja?

Feladás típusa	Küldeményre papíralapú tértivevény ragasztása	Elektronikus kézbesítési igazolás biztosítása
papíralapú feladójegyzék	igen	nem
korábbi verziószámú EFJ-s feladás	igen	nem
Minimum 8.2-es verziószámú EFJ-s feladás*	igen	nem
Minimum 8.2-es verziószámú EFJ-s feladás*	nem	igen

* a kettő közül csak az egyik lesz választható, egyszerre mindkettő nem.

Mikor kapja vissza a kézbesítési adatokat papíralapon?

- Ha még papíralapú feladójegyzék kíséretében ad fel.
- Ha az elektronikus feltételeket (feladási és fogadási oldalról is vizsgálva) csak részben tudja teljesíteni és/vagy továbbra is igényt tart a papíralapú tértivevényre.

Ha a fentiek közül Önre csak egy jellemző is igaz, Önnek 2019. december 1-jétől a feladásra előkészített tértivevényes levélküldeményeire továbbra is fel kell helyeznie a jelenleg is használt papíralapú tértivevény lapot. A tértivevényes levélküldeményekre vonatkozó kézbesítési információkat Önnek hiteles formában továbbra is papíralapon adjuk vissza.

A kézbesítési igazolás részletes tájékoztatójáért ide

[KATTINTSON!](#)

A legújabb, mindenkor hatályos EFJ műszaki specifikáció letöltéséhez ide

[KATTINTSON!](#)